

Mit einem Fahrzeug-Konfigurator und einer Zukaufsplattform hat die Firma TOHA **ein Werkzeug für den Handel geschaffen, das Mehrmarkenhandel erleichtert und die individuellen Wünsche** der Kunden erfüllen kann.

# Fahrzeuge auf dem Silbertablett

Von Dr. Martin Endlein

**D**as Thema Zukauf ist zentral im GW-Handel, und obwohl man sein Sortiment entsprechend erweitert und attraktiv gestaltet hat, kommen dennoch Kunden mit Sonderwünschen, die im ersten Moment als unerfüllbar gelten. Die Firma TOHA Automobil Vertriebs GmbH hat eine

Verkaufsplattform entwickelt, die eine erfolgreichere Fahrzeugvermarktung verspricht, weil sie genau darauf eingeht.

## **Konfigurieren und Finanzieren**

Eine Softwarelösung, die dem Handel das Verkaufen erleichtert, klingt verlockend. Aber was steckt dahinter? Eine ganze Menge! Denn wir konnten uns

selbst davon überzeugen, was dieses Programm CARSET alles kann.

Die Basis dieser Plattform ist eine Datenbank, die permanent aktualisiert wird. In der Datenbank stehen Fahrzeugmodelle zahlreicher Hersteller. Damit aber noch nicht genug: Es handelt sich um Fahrzeuge aus 27 europäischen Ländern mit sämtlichen Ausstattungsvarianten

## Möglichkeiten der CARSET-Verkaufsplattform:

### 1. Fahrzeug-Palette (alles aus einer Hand)

- Fahrzeug-Palette (alles aus einer Hand)
- TOHA-Configurator: mit automatischer Modellauswahl aus bis zu 27 EU-Ländern und Gegenüberstellung zum deutschen Modell
- TOP-Angebote: von TOHA vorkonfigurierte Fahrzeuge mit maximaler Ersparnis
- Lagerfahrzeuge: über 1.000 sofort verfügbare Fahrzeuge mit kurzer Lieferzeit (ca. 10-14 Tage)
- Gebrauchtfahrzeuge: über 150.000 Gebrauchtfahrzeuge mit einfacher Suchmaske schnell finden

### 2. Verlinkung des kompletten Angebots auf Ihre eigene Homepage

- TOHA Configurator, TOP-Angebote, Lagerfahrzeuge, Gebrauchtfahrzeuge
- Integration Ihres Firmen-Logos und Anpassung an Ihre Homepage
- Anfragen von Kunden werden mit Kalkulationsübersicht direkt an deren E-Mail-Adresse versendet
- Vorerfassung von Kundendaten: Abfrage der Kundendaten vor einer Konfiguration und automatische Versendung vor und nach einer Fahrzeugkonfiguration.

### 3. Kalkulationseinstellungen in CARSET

- Einstellung des Händler-Aufschlags als EURO-Betrag und prozentualer Aufschlag
- Begrenzung des Aufschlags (bei Prozent, maximaler Aufschlag in EURO)
- Einstellung für Fahrzeuggruppen, Modellselektion, etc...
- Anzeige der Ersparnis

### 4. Fahrzeugverwaltung der eigenen Fahrzeuge

- Einfache Verwaltung aller Lagerfahrzeuge
  - eigene Pkw
  - eigene Lkw
  - mit Fahrzeugbildern
  - alle Suchkriterien werden unterstützt
  - interne Suchfunktion
  - Auflistung mit Standtage und Ablaufzeit
- einfacher Datenimport von diversen Formaten (Excel, etc...)
- priorisieren von Fahrzeugen (Gruppen)
- Angebotsausdruck im Preisschildformat für Fahrzeugauszeichnungen
- Export Ihres kompletten Fahrzeugbestand zu diversen kostenlosen und kostenpflichtigen Autobörsen
- mit Rückmeldungen der jeweiligen Börse
- Automatische Integration in den TOHA-Fahrzeugpool
- Automatische Versendung Ihres kompletten Fahrzeugbestands per E-Mail

### 5. Garantie- und Versicherungsleistungen

- Neuwagen Anschlussgarantie (12, 24 oder 36 Monate bis 200.000 km)
- Mobilitätsgarantie (12, 24 oder 36 Monate)

### 6. Hilfe & Anleitung / Fragen & Antworten

### 7. priorisierte Support-Anfrage

### 8. exklusiver PREMIUM-Rückrufservice

und aktuellen Aktionsangeboten, die von den Herstellern in den jeweiligen Ländern angeboten werden.

Hinzu kommt eine große Zahl an sofort verfügbaren Lagerfahrzeugen, die die Handelspartner der TOHA Automobil Vertriebs GmbH im In- und Ausland auf den Höfen stehen haben.

Diese große Menge an Fahrzeugen kann

nun von jedem Händler, der sich für das System von TOHA entscheidet, als virtueller Fahrzeugbestand in die eigene Homepage integriert werden.

Die Fahrzeuge aus dem eigenen Bestand können zudem mit der Fahrzeugverwaltung in alle kostenpflichtigen und kostenfreien Fahrzeugbörsen exportiert werden.

Mit dem Kunden kann somit während



#### Modellübersicht (intern)

Übersicht freigeschalteter Marken und Modelle im internen Bereich; hinzu kommen folgende Abfragemöglichkeiten: Finanzierung, Inzahlungnahme, Konfiguration mit Bar-Preis



#### Angabe der Finanzierungsdaten

Parameter für Finanzierung: Anzahlung in EUR oder %, Eff. Jahreszinssatz von 0,49% - 9,99%, Laufzeit von 12 - 54 Monate, Fahrleistung von 10.000km - 65.000km, Prozentuale Angabe der Schlussrate, Auswahl des gewünschten Modells



#### Modellauswahl

Fahrzeugkonfiguration durch den Entscheidungsbaum: Auswahl der verschiedenen Entscheidungsvarianten (hier: normaler Panda)



#### Kraftstoffauswahl

Fahrzeugkonfiguration durch den Entscheidungsbaum: Auswahl der Kraftstoffarten (hier: Benzin)



**Motorauswahl**

Fahrzeugkonfiguration durch den Entscheidungsbaum: Auswahl des Motors (1.1l, 40kW/54PS, 5-Gang), Ausgabe der monatlichen Grundrate ab 65,01 EUR/Monat



**Zubehörausstattung auswählen**

Fahrzeugkonfiguration Ausstattungs-auswahl: Auswahl der benötigten Ausstattung, z.B. City Paket (el. Fensterheber, Zentralverriegelung, manuelle Klimaanlage)



**Fahrzeugkonfiguration bestätigen**

Fahrzeugkonfiguration fertigstellen: Der TOHA Configurator berechnet in jedem Land den Preis für das Fahrzeug mit der konkreten Ausstattung



**Angebot auswählen**

CARSET bietet drei mögliche Varianten zur Auswahl.

des Verkaufsgesprächs gemeinsam ein Neufahrzeug konfiguriert werden oder aus den (virtuellen, aber sofort verfügbaren) Lagerfahrzeugen das passende gefunden werden.

Gebrauchte Fahrzeuge und neue Fahrzeuge sind über einen bankenunabhängigen Finanzierungsrechner zu unterschiedlichen Zinsen finanzierbar. Ergänzend stehen Garantieprogramme zur Verfügung, die eine längerfristige Kundenbindung vereinfachen.

**Fahrzeuge aus 27 Ländern**

Die Stärke der Plattform besteht darin, dass jede Konfiguration eines Wunschfahrzeugs auf eine Datenbank mit zahlreichen Markenangeboten aus 27 europäischen Ländern zugreift. Das bedeutet: Ein Fahrzeugangebot, das der Händler dem Kunden unterbreitet, speist sich aus Informationen zigtausender Optionen, die momentan in den anderen Ländern laufen. Wenn z.B. in Polen gerade eine Aktion für einen Fiat läuft, rechnet Carset das in das Angebot hinein. Damit wird das Fahrzeug günstiger im Einkauf, und der Kostenvorteil kann dem Kunden als zusätzlicher Finanzierungsvorteil oder als höhere Inzahlungnahmepremie weitergegeben werden.

**Händlerstimme**

**Günther Heigl-Kasper, Autohaus Kasper, Adlkofen (www.autohaus-kasper.de)**

Wir sind ein ehemaliger VW-Handelsbetrieb im niederbayerischen Landkreis Landshut und nutzen seit über drei Jahren das System CARSET von TOHA. Für uns liegen die Vorteile ganz



klar darin, dass wir gemeinsam mit den Kunden die Wunschfahrzeuge zahlreicher Hersteller am Bildschirm konfigurieren und bestellen können. CARSET bietet uns eine gute Möglichkeit, aus der Transparenz des Internets herauszukommen, weil wir individuell für jeden Kunden ein passendes Angebot mit Finanzierung etc. machen. Auf CARSET sind wir gekommen, weil wir schon früher mit der Firma TOHA gut zusammengearbeitet haben. Als es darum ging, sich für ein Zu- und Verkaufssystem zu entscheiden, war für uns sehr schnell klar, dass es CARSET sein würde, weil es etwas Vergleichbares in diesem Umfang auf dem Markt nicht gibt. CARSET ist für den Handel konzipiert, sehr effektiv und einfach zu bedienen.

Die gesamte Datenbank von TOHA läuft jedoch immer im Hintergrund, so dass sich der Händler mit seinem Logo und seinem Online-Auftritt vor dem Kunden als kompetenter Mehrmarkenhändler präsentieren kann. ■

**Autohaus Mustermann**  
Musterstraße 1a, 12345 Musterhausen  
Tel.: 01234 / 56789 Fax: 01234 / 56789

**Fiat Panda**  
ID: 07-8851-01n

**Fiat Panda (City)**  
- Benz  
- 1.1l 40KW (54 PS), 5-Gang

**folgende Unterschiede in der Ausstattung existieren zwischen den Modellen:**

Modell	Mustermann Angebot	Aufpreis
Panda, Benzin, 1.1l 40KW (54 PS), 5-Gang		
City Paket (elektrische Fensterheber, Zentralverriegelung, manuelle Klimaanlage)		
RDS-Autoradio mit CD- und MP3-Player		
Vorfahrt / Überführungskosten		
Anschaffungsprämie (Hersteller + 36 Monate)		
Mobilitätsgarantie (Hersteller + 36 Monate)		

**Anzahlung** 2.900,70 €  
**Laufzeit** 36 Monate  
**48. Jahreszins** 8,49%  
**Laufleistung / Jahr** 10.000 km  
**Schlussrate** 4.490,69 €

**unverändertes Finanzierungsangebot**  
79,23 € / Monat\*

\* Sofern nicht anders ausgedrückt sind alle aufgeführten Preise Bruttopreise zzgl. 19% MwSt. inkl. Verz. Steuer

**Kontakt**  
TOHA Automobil-Vertriebs GmbH  
Hannes Falk  
Heldengut 1a  
94146 Hinterschmiding  
Tel. 0 85 51/57 77-0  
Fax 0 85 51/57 77-27  
www.autotoha.de

**CARSET: CarConfigurator**

fertiges Angebot mit eigenem Logo, Finanzierung inkl. erweiterter Fahrzeuggarantie mit zusätzlichen 36 Monaten

**Kontakt**

TOHA Automobil-Vertriebs GmbH  
Hannes Falk  
Heldengut 1a  
94146 Hinterschmiding  
Tel. 0 85 51/57 77-0  
Fax 0 85 51/57 77-27  
www.autotoha.de

